



Método para Elegir Proveedor de

Compare. Cambie. Ahorre.
El Poder está en sus Manos

www.PAPowerSwitch.com

PA PowerSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission

El Acta de Opción de Generación Eléctrica y Competencia posibilita que clientes residenciales escojan la empresa que les provee de electricidad, conocida también como proveedor de generación eléctrica (proveedor). La elección podría estar basada en precio, servicios e incentivos. Las ofertas competitivas de proveedores de electricidad no están disponibles en todas las áreas de Pensilvania.

PREGUNTAS PARA HACER A LOS PROVEEDORES

Al comparar proveedores de electricidad, la siguiente es una lista con preguntas importantes para hacer a proveedores competitivos:

- ¿Está licenciado por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania?
- ¿Cuál es el precio a comparar (PTC) de la empresa de distribución eléctrica (EDC) y durante cuánto tiempo se mantiene ese precio?
- ¿Están incluidos todos los impuestos en el precio del proveedor?
- ¿Cuál es el precio por kilovatio-hora (kWh)? Es un precio fijo, variable o depende de las horas o el uso?
- ¿Hay algún límite en el máximo o mínimo de la tarifa variable?
- ¿Hay algún aumento o rebaja integrada en el precio?
- ¿Hay una tarifa de introducción, y cuánto tiempo dura?
- Si el proveedor ofrece una tarifa de introducción, ¿cuál será el precio al finalizar el período de introducción? ¿Podrán indicar la tarifa por adelantado del servicio que será utilizado?
- ¿Hay ofertas por parte del proveedor, de fuentes de energía, tales como energía renovable?
- ¿Podrá el proveedor suministrar información de precios anteriores? (por ejemplo, el precio promedio durante el año pasado)
- Si se modifican mis tarifas, ¿cómo serán los cambios? ¿Cómo seré notificado?
- ¿La tarifa será indicada por el proveedor al comienzo del mes o antes de que el servicio sea utilizado?
- ¿Cuál es el término del contrato? ¿Puede cambiar el precio en ese tiempo? En ese caso, cuando podría cambiar y cómo seré notificado?
- ¿Recibiré un aviso antes de que venza mi contrato? ¿Qué sucede cuando se venza mi contrato?
- ¿Habrá un cargo por cancelación o alguna penalidad por cambiar de proveedor antes de que venza mi contrato?
- ¿Hay algún cargo por cambiar de proveedor?
- ¿Qué debo hacer para cambiar de proveedor? Pregunte acerca del proceso de cambio.
- ¿Hay alguna bonificación o incentivos para el cliente por inscribirse?
- ¿Existe algún servicio especial agregado?
- ¿Quién provee la facturación, y recibiré una o dos facturas?
- ¿Hay alguna oferta de plan de facturación presupuestada por parte del proveedor?
- ¿Seguiré recibiendo servicios del proveedor si tengo un saldo impago o una historia de pagos atrasados?
- ¿Necesitaré un medidor especial? En ese caso, hay un cargo separado por ese medidor?

SU HOJA DE CÁLCULO PARA COMPARAR SERVICIOS

Empleando el cuadro que aparece más abajo, podrá determinar si un proveedor le ofrece un mejor precio que su empresa de servicios eléctricos. Recuerde que este ejemplo únicamente compara una porción de la factura (cargos de generación). Su factura incluirá, el costo de proveer el servicio mensual. Para comenzar, ingrese el nombre del proveedor en la línea superior.

1. Ingrese el precio de su EDC o empresa de servicios para comparar, en centavos por kWh.
2. Llame a los proveedores para informarse del precio que ofrecen para la generación de electricidad utilizando las preguntas en la página inicial como guía, o consulte la lista de precios de la Oficina del Defensa del Consumidor. Anote el precio en la Línea 2.
3. Para que signifique un ahorro para usted, el precio de proveedor debe ser menor al del precio a comparar de su proveedor actual. Reste el precio del nuevo proveedor del precio actual a comparar y anote el resultado en la Línea 3.
4. Escriba el número promedio de kWh que se consume en su hogar en un mes, en la Línea 4. Esto lo podrá encontrar en su factura actual de electricidad.
5. Multiplique la Línea 3 por la Línea 4 y anote el resultado en la Línea 5.
6. Divida el total por 100 para calcular sus ahorros por mes en dólares y centavos (Línea 6).
7. Algunos proveedores aplican un cargo mensual además del cargo por generación. Si el proveedor aplica un cargo, escriba la cantidad en Línea 7. Ingrese cero si no se aplican cargos.
8. Reste el cargo mensual de sus ahorros por mes (Línea 7 de Línea 6) e ingrese el resultado en Línea 8. Esto le mostrará cuáles podrían ser sus "Ahorros Mensuales Finales."

HOJA DE CÁLCULO PARA COMPARAR

Recuerde que este ejemplo sólo compara precios de generación de electricidad. Su factura real incluirá además el costo de proveer su servicio eléctrico mensual.

Sugerimos que haga fotocopias de esta página para volver a usarlas y comparar ofertas múltiples.

		Compañía 1	Compañía 2	Compañía 3
1	Precio EDC a comparar	\$ _____	\$ _____	\$ _____
2	Precio de Nuevo Proveedor	-\$ _____	-\$ _____	-\$ _____
3	Ahorros	\$ _____	\$ _____	\$ _____
4	Promedio kWh mensual	X _____	X _____	X _____
5	Subtotal			
6	Centavos/mes ____ /100	\$ _____	\$ _____	\$ _____
7	¿Cargo Mensual?	\$ _____	\$ _____	\$ _____
8	Ahorros Mensuales Finales (*Ahorros reales podrían variar)	\$ _____	\$ _____	\$ _____

www.puc.pa.gov
www.PAPowerSwitch.com

 @PA_PUC
 PA PowerSwitch

PA PUBLIC UTILITY COMMISSION
Bureau of Consumer Services
P.O. Box 3265
Harrisburg, PA 17105-3265
1-800-692-7380



PAPowerSwitch 
Pennsylvania Public Utility Commission